Функциональные требования

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Зарегистрированный пользователь | |
| **Требование** | **Определение требования** |
| Авторизация | Вход в систему с использованием учетных данных пользователя. |
| Поиск и бронирование | Просмотр каталога спортивных площадок, фильтрация по видам спорта, местоположению и доступности времени для бронирования. |
| Управление бронированием | Просмотр, редактирование и отмена собственных бронирований. |
| Уведомления | Оповещения о статусе бронирования через электронную почту или уведомления в мобильном приложении. |
| Оплата | Интеграция с платежными системами для онлайн оплаты бронирований. |
| Обращение в техническую поддержку | Обращение в службу тех. поддержки через электронную почту, чат или специальную форму. |
| Управление профилем | Внесение пользователем изменений в свои данные: контактные данные, предпочтения, пароль и прочее. |
| 1. Администратор | |
| **Требование** | **Определение требования** |
| Управление площадками | Добавление, удаление и редактирование информации о спортивных площадках: виды спорта, доступность, цены, расписание. |
| Управление бронированиями | Просмотр, утверждение или отклонение запросов на бронирование. |
| Уведомления | Оповещения о новых запросах на бронирование или изменениях в расписании площадок. |
| 1. Техническая поддержка | |
| **Требование** | **Описание требования** |
| Обработка запросов | Поддержка пользователей через электронную почту, чат или специальную форму. |
| Обратная связь | Сбор обратной связи от пользователей для улучшения качества обслуживания. |